

ミスをゼロにする仕事の改善術



研修アドバイザー

吉村 由美子 氏

ブース紹介

企業を取り巻く環境の変化は、働く人たちにも影響を及ぼしています。生産性の向上の為に最大限のパフォーマンスを上げることが必要です。現状は非効率的な業務について、ムリ・ムダ・ムラを排除し、ミスの源である仕事の仕方を変えることで、効果的なミス防止策が学べます

- (1)生産性の向上について
- (2)生産性を上げる4つのフェーズ
 - ・現状把握フェーズ
 - ・検討フェーズ
 - ・実践フェーズ
 - ・定着フェーズ

講師紹介 吉村 由美子 氏

【経歴】

1980年 日本航空株式会社客室乗員部入社
客室乗務員/採用試験面接官/アナウンスインストラクター
2011年退社
2011年 フリーランス講師として独立。
NPO法人で高等学校で生徒へのキャリア教育・就労支援。

【専門分野】

ビジネススキル研修 新入社員研修 コーチング研修 タイムマネジメント研修
電話応対研修 ビジネス文書研修 傾聴力・質問力 ミスゼロ研修
初級管理職研修 面接対策研修

タイムスケジュール

第1回：13:30～13:50 (プレゼン) +13:50～14:30 (個別相談会)

第2回：14:30～14:50 (プレゼン) +14:50～15:30 (個別相談会)

第3回：15:30～15:50 (プレゼン) +15:50～16:30 (個別相談会)

その他

【研修実績】

- ・国土交通省本省・初等科接遇研修・富士通(株)新入社員研修
- ・財務省新入社員研修・東京住宅公社(JKK)営業力向上研修
- ・法務省入国管理局接遇研修・郵便局配達担当者接遇研修
- ・財務省新入社員研修・日本旅行営業力向上研修
- ・新宿区役所職員接遇研修・病院、介護職接遇研修
- ・新宿区社会福祉評議会接遇研修・住宅管理業者初級管理職研修
- ・総務省都道府県統計調査員「接遇・話し方研修」
- ・福祉保健局・病院経営本部階層別研修
- ・葛飾区役所区民満足度向上研修
- ・東京税務協会窓口対応研修
- ・企業「仕事の改善術」研修
- ・群馬県大泉町「タイムマネジメント研修」
- ・三菱UFJリサーチ&コンサルティング新入社員研修
- ・「ミスをゼロにする仕事の改善術」研修
- ・西日本エリートスタッフ(株)営業研修
- ・国際トラベルホテルブライダル「志望動機対策講座」
- ・東京お仕事センター ～第一印象をUPする為のビジネスマナー研修～
- ・町田市ビジネスメール研修
- ・ミステリーショッパー(JR・西武鉄道・京王電鉄・東武鉄道・京成電鉄・新京成電鉄・高速臨海鉄道等
東京多摩都立図書館・世田谷都税事務所・東京都労働相談情報センター・多摩府中保健所等)